



# Les Gardiens du Cyberespace

## Démystifier la Cybersécurité

### Objectifs :

- comprendre, se rassurer, agir
- sécuriser vos appareils et données personnelles facilement



 par Cyril Allet



# Pourquoi parler de Cybersécurité ?

## Usage quotidien

Téléphones, ordinateurs, tablettes, télévisions ...

## Arnaques fréquentes

Tentatives de vols en hausse constante

## Prévention

Mieux vaut anticiper que réparer. Se protéger avec des gestes simples

 Vous n'avez pas besoin d'être expert !



# 📖 Pourquoi parler de Cybersécurité ?

Trimestre 2025

2,1 millions de comptes français piratés

Cibles

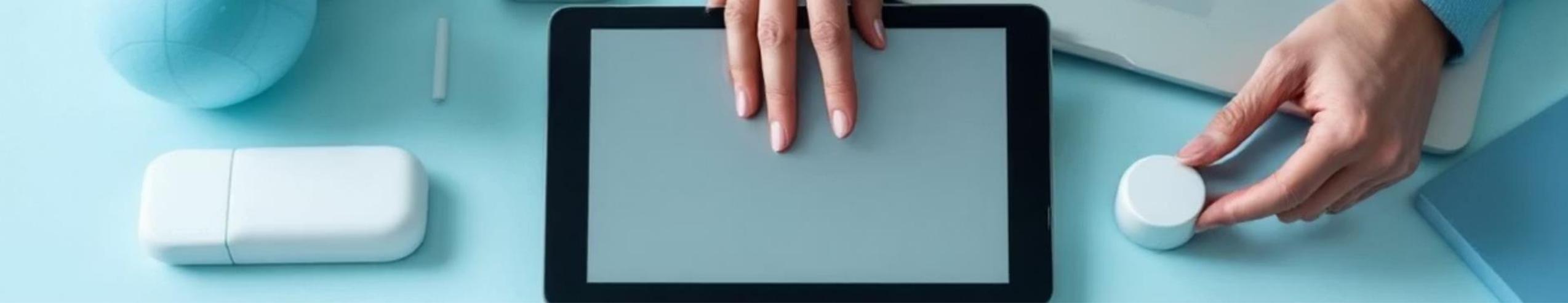
La Poste, FFF (2ème fois), Kiabi  
Afflelou, Thermoix

Constat

7<sup>e</sup> pays le plus touché au monde. Retard de sensibilisation à la cybersécurité. Mauvais usage des mots de passe. Forte présence en ligne.

🔔 Vous n'avez pas besoin d'être expert !





# Systemes d'Information

## Définition

Ensemble de ressources techniques et humaines pour stocker et traiter l'information.

## Diversification

Multiplication des appareils connectés et des points d'accès.

## Utilisateurs

Premier maillon de la chaîne de sécurité.

# Les Bases de la Cybersécurité



## Définition

La cybersécurité comprend l'ensemble des mesures de protection des Systèmes d'Information.



## Menaces principales

Les virus, le phishing et les logiciels malveillants sont les dangers les plus courants.



## Statistiques alarmantes

Une augmentation de 30% des cyberattaques ciblant les seniors a été constatée en 2023. Ce chiffre continue de croître en 2024 mais...



## Les acteurs

Le protecteur : hacker éthique

Le détective : analyste sécurité informatique

L'architecte : ingénieur en sécurité des réseaux

ET VOUS



**Laissez-vous votre porte ouverte en sortant ?**





# C'est quoi une cyberattaque ?



## Tentative de piratage

**Vol, destruction ou altération de données**

- Informations personnelles, données bancaires
- Secrets industriels

**Perturbation ou interruption de services**

- Rendre un site web inaccessible

**Extorsion financière**

- Ransomwares chiffrent des données et demandent une rançon

**Prise de contrôle de systèmes informatiques à distance**

**Espionnage industriel ou gouvernemental**





# C'est quoi une cyberattaque ?



## multiples vecteurs

Hameçonnage. *Emails, SMS*

Ingénierie sociale. *Manipulation psychologique par téléphone*

Vulnérabilités logicielles. *Failles de sécurité Applis ou Systèmes*

Attaques par force brute. *Deviner mot de passe ou clé chiffrement*

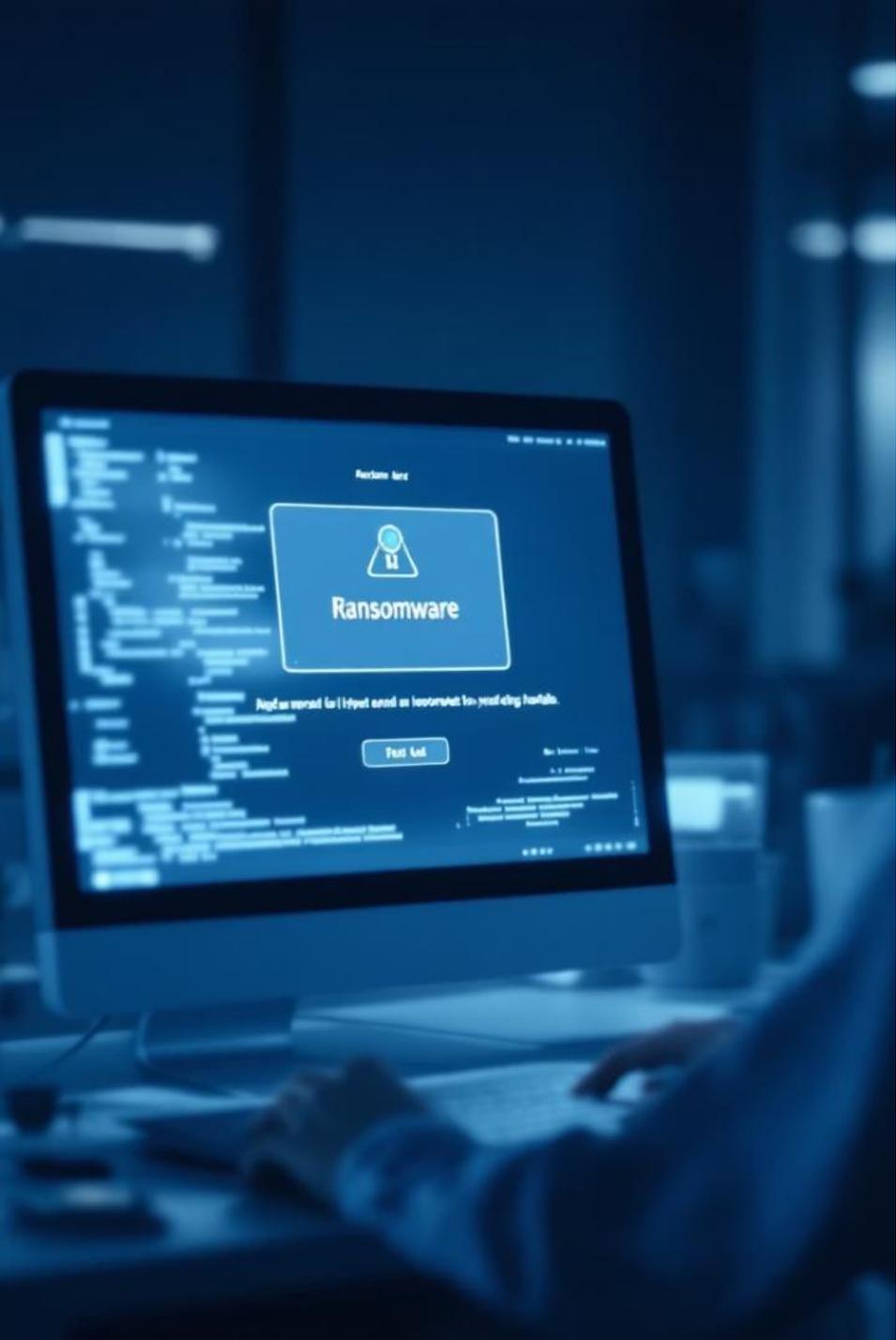
Malwares. *Virus, ransomwares, keyloggers*

Man-in-the-middle. *Interception des communications*

...

La défense efficace nécessite une approche multicouche combinant sensibilisation des utilisateurs, mises à jour régulières, authentification forte et surveillance des systèmes.





# Exemples récents en France

2024 : Hôpital d'Armentières - 2023 : CHU Lille

Attaque par rançongiciel

Faux support technique

Arnaques Microsoft et autres

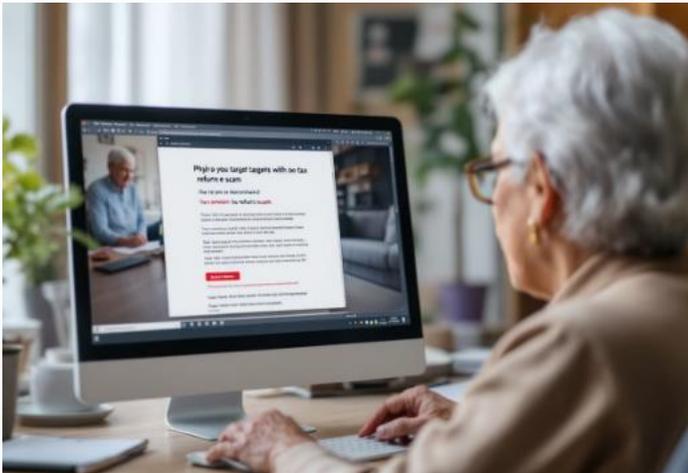
2024 : Académie de Lille - 2023 : Mairie de Lille

Fuite de données

# Exemples Concrets de Piratage

## Le Phishing

Des e-mails frauduleux imitant les services fiscaux ou annonçant des gains à des loteries.



## Faux Support Technique

Des appels de personnes prétendant travailler pour Microsoft. Ils demandent un accès à distance à votre ordinateur.



## Les Malwares

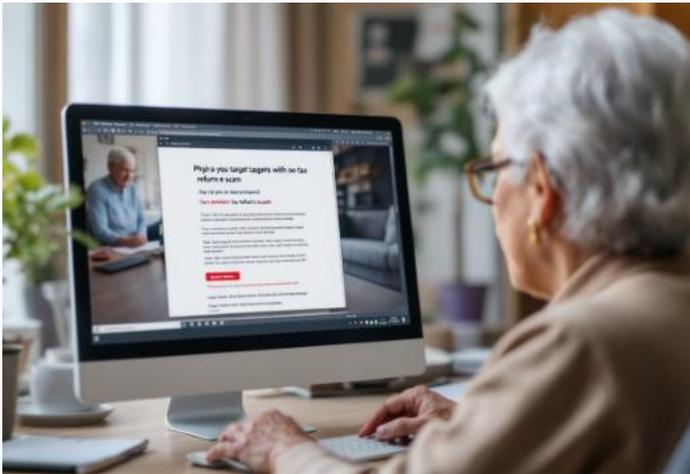
Des virus et rançongiciels qui bloquent votre ordinateur. Ils exigent un paiement pour libérer vos données personnelles.



# Exemples Concrets de Piratage

## Le Phishing

Des e-mails frauduleux imitant les services fiscaux ou annonçant des gains à des loteries.



## Faux Support Technique

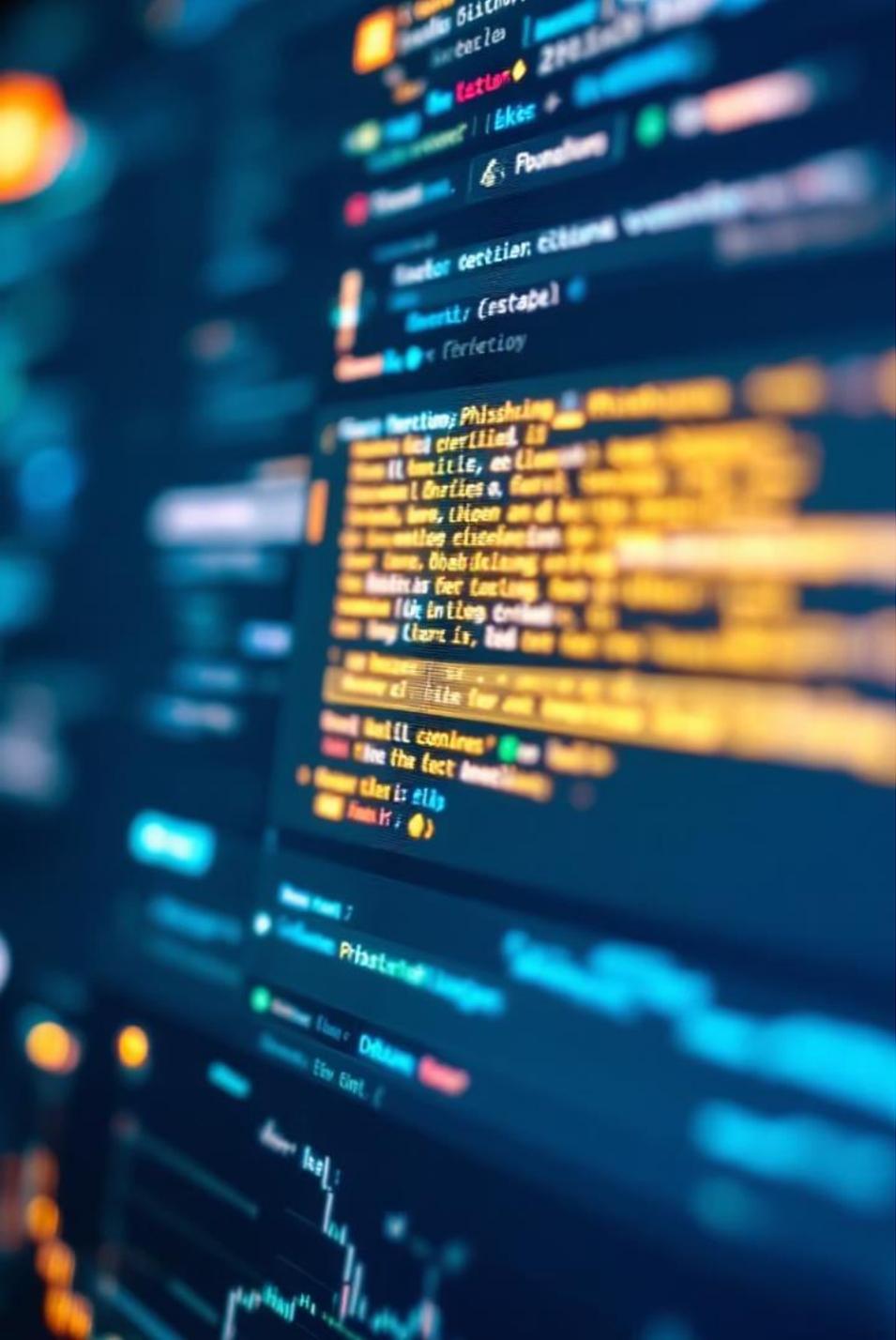
Des appels de personnes prétendant travailler pour Microsoft. Ils demandent un accès à distance à votre ordinateur.



## Les Malwares

Des virus et rançongiciels qui bloquent votre ordinateur. Ils exigent un paiement pour libérer vos données personnelles.





# Comment repérer un faux message ?

Trop beau pour être vrai ? Soyez méfiant. Vérifiez l'adresse. Ne cliquez jamais sur un lien étrange.





Émilie a reçu le courrier électronique (mail) ci-dessous et pense qu'il s'agit d'une arnaque.

Quel indice lui fait penser cela ?

Non réception de paiement Boîte de réception x **1**  

 **Orange** <oranje@gmail.com> **2** **3** 09:08 (il y a 0 minute)   

À moi ▾

 **4**

Bonjour,

Votre prélèvement mensuel a été refusé par votre établissement bancaire. Afin de **régulariser votre situation**, cliquez sur le lien suivant.

[<< Cliquez ici pour résoudre ce problème >>](http://orange/regler-facture.php)

 <http://orange/regler-facture.php>

Lors d'échec de régularisation de votre situation , nous procéderons à la suspension de votre forfait. Cette intervention vous sera facturée.

Merci de votre confiance,

L'équipe orange **5**

**QUIZZ**

S'évaluer

<https://app.pix.fr/campagnes/QKSHQS257/presentation>

[Afficher l'alternative textuelle](#)

Sélectionnez une seule réponse.

Mise à Jour Expédition : Commande #[54147-2056] Expédiée .

Pour protéger votre vie privée, Thunderbird a bloqué l'affichage du contenu distant dans ce message.

Options

# Mondial Relay

## Mise à Jour sur l'Expédition

Votre colis est en route. Cliquez ci-dessous pour voir plus de détails sur l'expédition.

[Voir les Détails de l'Expédition](#)

Numéro de Commande  
#ORDR 54147 2056

Statut de l'Expédition  
En Transit

Numéro de Suivi:  
**BR5S4147205**

*Cliquez ici* pour suivre votre colis.

Pour toute question, contactez [support@shipping.com](mailto:support@shipping.com)

EXPÉDITION À :

Adresse domicile  
Déjà payé  
Expédition express

FACTURATION :

Méthode de paiement : \*\*3\*\*\*\*

QUIZZ

M MondialRelay  
edu@tazueew.m4.ofir.com.es

Répondre Transférer Archiver Indésirable Supprimer Autres

Pour cyrille.allet@gmail.com

08/04/2025, 2

Mise à Jour Expédition : Commande #[54147-2056] Expédiée .

Pour protéger votre vie privée, Thunderbird a bloqué l'affichage du contenu distant dans ce message. Options

# Mondial Relay

## Mise à Jour sur l'Expédition

Votre colis est en route. Cliquez ci-dessous pour voir plus de détails sur l'expédition.

[Voir les Détails de l'Expédition](#)

<b>Numéro de Commande</b>	<b>Statut de l'Expédition</b>
#ORDR 54147 2056	En Transit

**Numéro de Suivi:**  
**BR5S4147205**

Cliquez ici pour suivre votre colis.

Pour toute question, contactez [support@shipping.com](mailto:support@shipping.com)

**EXPÉDITION À :**

- Adresse domicile
- Déjà payé
- Expédition express

**FACTURATION :**

Méthode de paiement : \*\*3\*\*\*\*

QUIZZ

# Que faire en cas de phishing

  Débrancher le câble ou couper le wifi

  Faites opposition immédiatement auprès de votre banque

 /  Conservez les preuves

Si usurpation identité alors déposez plainte  / 

Si débits frauduleux alors déposez plainte  / 

  Changez immédiatement vos mots de passe

 /  Signalez le message ou le site douteux

Pour les emails douteux à Signal Spam

Pour les SMS au 33700

Site douteux à Phishing Initiative

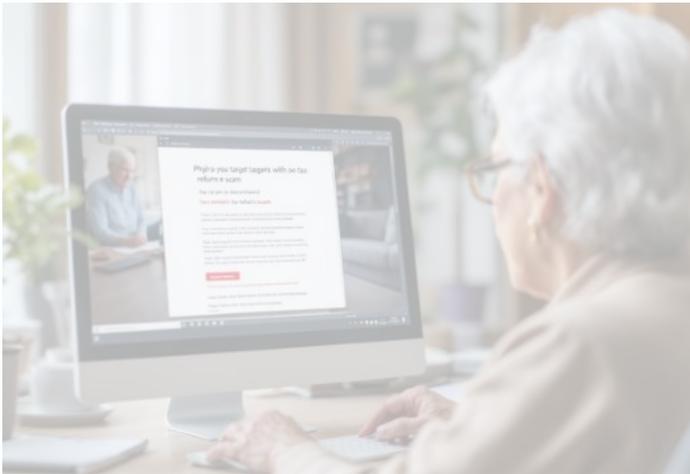
Contacter l'organisme dont l'identité a été usurpée



# Exemples Concrets de Piratage

## Le Phishing

Des e-mails frauduleux imitant les services fiscaux ou annonçant des gains à des loteries.



## Faux Support Technique

Des appels de personnes prétendant travailler pour Microsoft. Ils demandent un accès à distance à votre ordinateur.



## Les Malwares

Des virus et rançongiciels qui bloquent votre ordinateur. Ils exigent un paiement pour libérer vos données personnelles.



# Exemple de page d'alerte de faux support Microsoft

Vous êtes invité à essayer Microsoft

Microsoft | Soutien

Débloquez maintenant

**Windows-Defender - Avertissement de sécurité**  
L'ACCÈS À CE PC EST BLOQUÉ POUR DES RAISONS DE SÉCURITÉ

**Centre de sécurité Windows Defender**

**Adresse IP: 89.83. 2/22/2024, 10:37:00 AM**  
**Emplacement: Meudon, France**  
**ISP: Bouygues Telecom SA**

L'accès à ce système a été bloqué pour des raisons de sécurité.

Appeler l'assistance Windows: **0970 444**

**Annuler** **D'ACCORD**

En fermant cette fenêtre, vous mettez vos informations personnelles en danger et votre inscription Windows risque d'être suspendue.

Appellez l'assistance Windows : **0970 444**

**Annuler** **D'ACCORD**

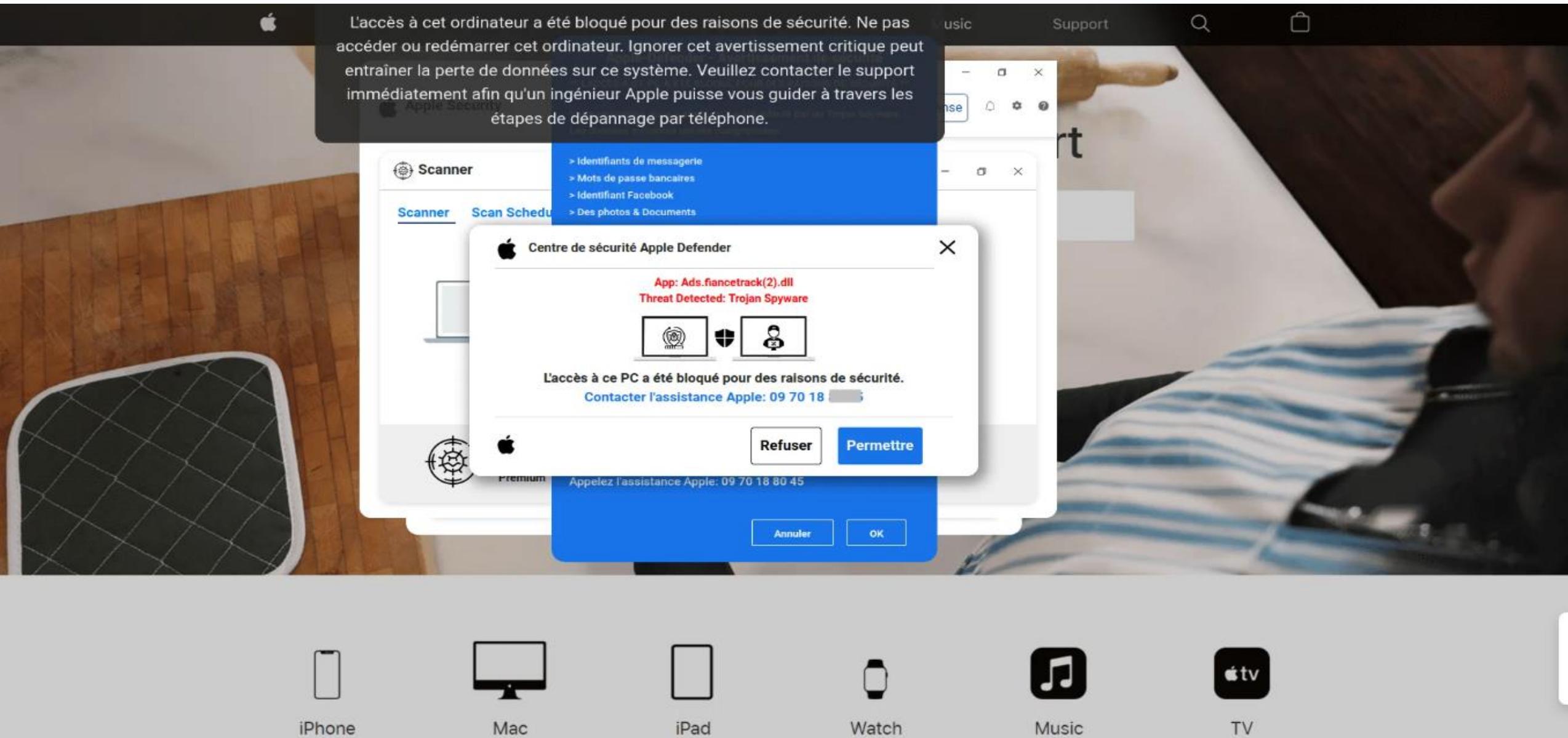
Microsoft 365  
PLUS DE PRODUITS MICRO

Cela devrait être la dernière fois que Windows Defender Premium bloque les logiciels sur votre ordinateur. Passez à la version

Microsoft Store

**Microsoft**  
Appellez l'assistance :  
**0970 444**  
(Numéro de sécurité gratuit)

# Exemple de page d'alerte de faux support Apple



# Une cyber arnaque, que faire ?

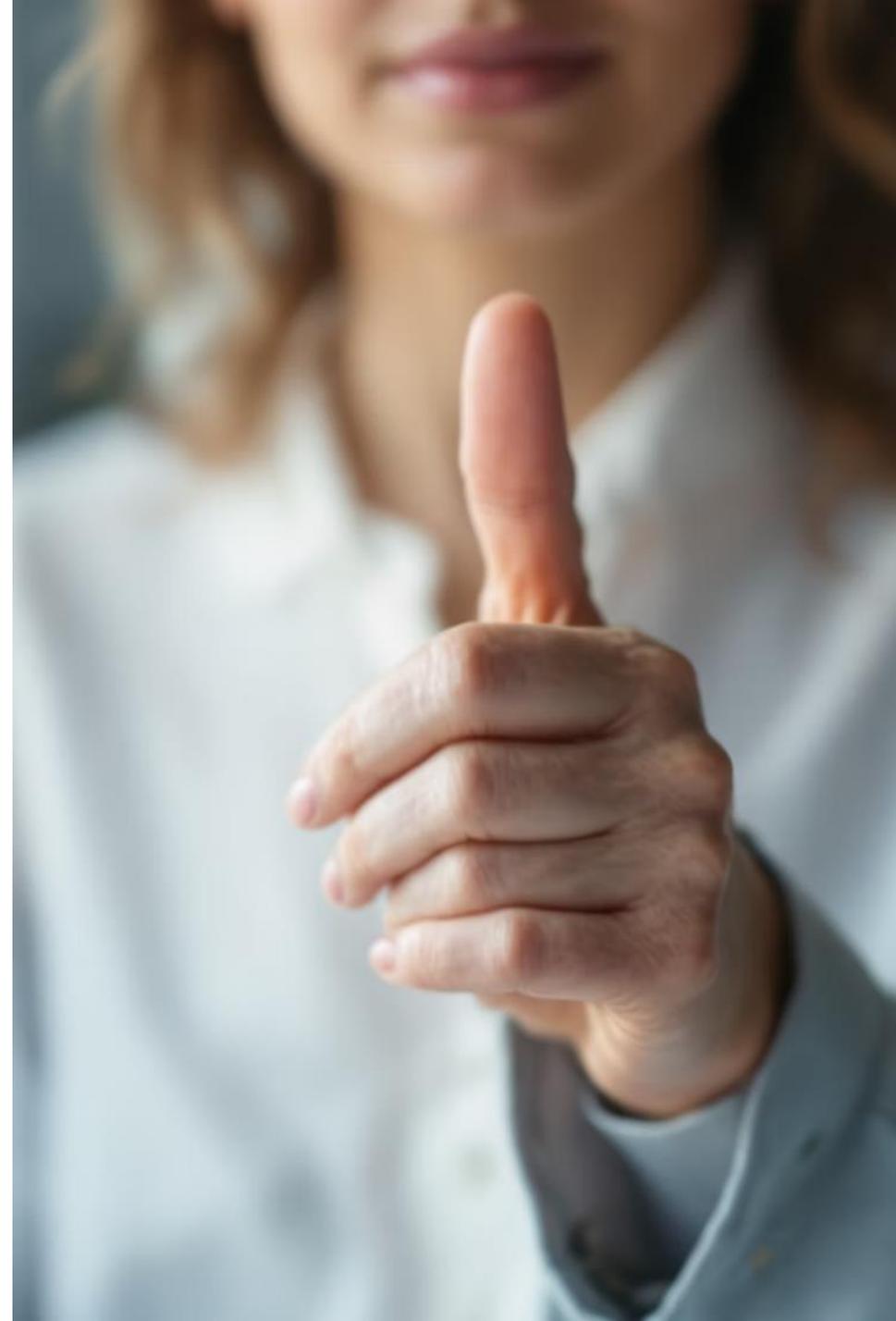
 Ne pas appeler le numéro indiqué en cas d'arnaque

 Voir « Que faire » précédent

  Fermer la fenêtre de fausse alerte en utilisant Échap/Esc ou F11, ou en redémarrant l'ordinateur pour en reprendre le contrôle

  Nettoyer votre navigateur Internet : purger le cache, supprimer les cookies, réinitialiser les paramètres par défaut, et si nécessaire, supprimer et recréer votre profil

  Désinstaller le programme de gestion à distance (Anydesk, TeamViewer, ConnectWise...) si un faux technicien a pris le contrôle



# Une cyber arnaque, que faire ?

 Faire une analyse approfondie de votre appareil avec votre antivirus ou un anti-malware (Malwarebytes)

 Changer tous vos mots de passe

 En tant que particulier, vous pouvez être accompagné par France Victimes au 116 006

 Pour plus de conseils, contactez la plateforme Info Escroqueries au 0 805 805 817

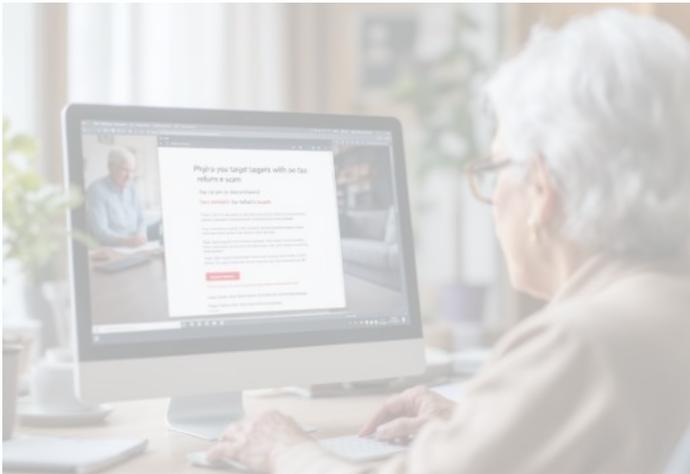
 Faites-vous assister au besoin par des professionnels qualifiés en cybersécurité ([www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr))



# Exemples Concrets de Piratage

## Le Phishing

Des e-mails frauduleux imitant les services fiscaux ou annonçant des gains à des loteries.



## Faux Support Technique

Des appels de personnes prétendant travailler pour Microsoft. Ils demandent un accès à distance à votre ordinateur.



## Les Malwares

Des virus et rançongiciels qui bloquent votre ordinateur. Ils exigent un paiement pour libérer vos données personnelles.



# Virus... Comment s'en prémunir ?

Source : [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



**Utilisez un antivirus et mettez-le à jour régulièrement.**



**Mettez régulièrement à jour votre appareil,**

vos systèmes d'exploitation ainsi que les logiciels et applications installés.



**N'installez pas de logiciels, programmes, applications ou équipements « piratés »**



**N'ouvrez pas les messages suspects, leurs pièces jointes et ne cliquez pas sur les liens**

provenant de chaînes de messages, d'expéditeurs inconnus ou d'un expéditeur connu mais dont le contenu est inhabituel ou vide.



**N'utilisez pas de supports amovibles dont vous ne connaissez pas la provenance**

# Virus... Comment s'en prémunir ?

Source : [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr)



## Évitez les sites non sûrs ou illicites

tels ceux hébergeant des contrefaçons (musique, films, logiciels, etc.) ou certains sites pornographiques qui peuvent injecter du code en cours de navigation et infecter votre machine.



## N'utilisez pas un compte avec des droits « administrateur »

pour consulter vos messages ou naviguer sur Internet.



## Faites des sauvegardes régulières

de vos données et de votre système pour pouvoir le réinstaller dans son état d'origine au besoin.



Utilisez des mots de passe suffisamment complexes et changez-les au moindre doute.

# Un virus, que faire ?

-  Voir les « Que faire » précédent
-  Ne plus réaliser d'opérations sensibles
-  Identifier la source de l'infection
-  Vérifier que votre antivirus est à jour et lancer une analyse complète. Mettre en quarantaine ou supprimer les logiciels malveillants et redémarrer l'appareil
-  Restaurer le système à une date antérieure si les symptômes persistent
-  Réinitialiser ou réinstaller complètement l'appareil en dernier recours après avoir sauvegardé vos fichiers personnels
-  Changer au plus vite vos mots de passe, en utilisant des mots de passe différents et complexes





# Le cas des rançongiciels

- L'ordinateur est bloqué**  
**Une rançon est demandée pour accéder aux fichiers**
- Ne jamais payer**  
**Pas de garantie de récupération et encourage les pirates**
- Sauvegardes régulières**  
**Le meilleur moyen de défense contre ce risque**
- Aide en ligne**  
**Consultez <https://www.nomoreransom.org/fr/index.html>**



# Reconnaître et Éviter les Arnaques

## Offres Trop Belles

Méfiez-vous des gains faciles et des héritages inattendus. Si l'offre semble trop belle, c'est probablement une arnaque.

## Demandes Urgentes

Ne cédez jamais à la pression. Les fraudeurs créent un sentiment d'urgence pour vous faire agir impulsivement.

## Consultation d'un Proche

Demandez l'avis d'un membre de la famille avant d'agir. Les arnaques aux faux placements sont de plus en plus nombreuses en 2025.

Marie est dans un bar et voit l'affiche ci-dessous qui propose d'accéder au réseau wifi de l'établissement.  
Parmi les affirmations suivantes à propos de cette connexion wifi, lesquelles sont vraies ?



[Afficher l'alternative textuelle](#)

Sélectionnez plusieurs réponses.

- Le mot de passe permet d'accéder à internet via le réseau wifi de l'établissement.
- Des personnes malintentionnées pourraient avoir accès aux données circulant via le réseau wifi.
- L'accès aux sites commençant par https est impossible.
- Le mot de passe assure que la connexion aux sites web sera sécurisée.

# QUIZZ

S'évaluer

<https://app.pix.fr/campagnes/QKSHQS257/presentation>

Marie est dans un bar et voit l'affiche ci-dessous qui propose d'accéder au réseau wifi de l'établissement.

Parmi les affirmations suivantes à propos de cette connexion wifi, lesquelles sont vraies ?



[Afficher l'alternative textuelle](#)

Sélectionnez plusieurs réponses.

- Le mot de passe permet d'accéder à internet via le réseau wifi de l'établissement.
- Des personnes malintentionnées pourraient avoir accès aux données circulant via le réseau wifi.
- L'accès aux sites commençant par https est impossible.
- Le mot de passe assure que la connexion aux sites web sera sécurisée.

# QUIZZ

S'évaluer

<https://app.pix.fr/campagnes/QKSHQS257/presentation>



# Navigation Sécurisée sur Internet



## Vérifiez les Sites Web

Recherchez "https" et le cadenas dans la barre d'adresse.



## Évaluez les Liens

Ne cliquez jamais sur des liens suspects dans les emails.



## Utilisez un VPN

Sécurisez votre connexion sur les réseaux Wi-Fi publics.

70% des sites frauduleux n'ont pas de certificat SSL valide. Méfiez-vous des sites sans "https".

# Utiliser les bons outils pour se protéger

## Antivirus

**Exemples fiables : Microsoft Defender, Avast, Norton, Bitdefender**

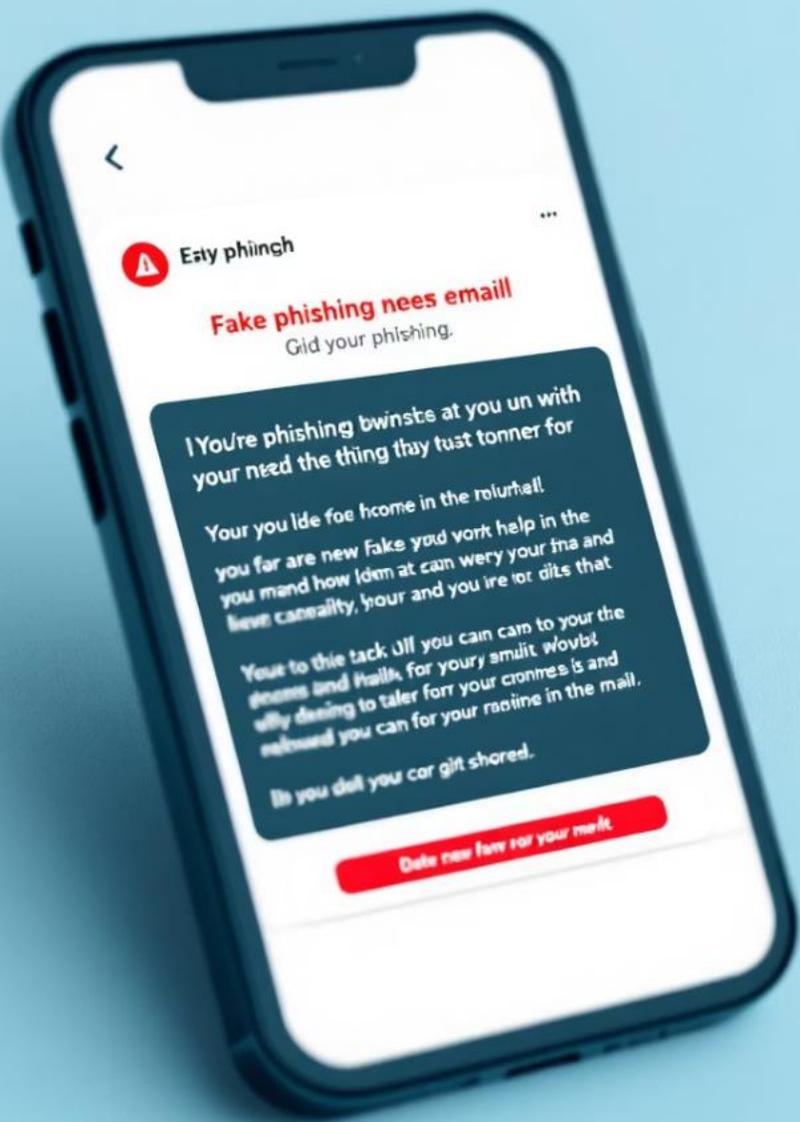
## Blocage d'appels

**Applications recommandées : Orange Téléphone, TrueCaller**

## Gestionnaire de mots de passe

**Utilisez Bitwarden, KeePassXC pour protéger vos identifiants**





# Comment reconnaître une tentative de piratage ?



**Email suspect**  
Fautes, urgence ou  
menace



**SMS avec lien raccourci**  
Liens à ne pas cliquer



**Appels alarmants**  
"Problème détecté"  
souvent faux



# Protéger téléphone et ordinateur

**Antivirus fiable**

Avast, Bitdefender, etc.

**Mises à jour**

Gardez logiciels à jour

**Eviter Wi-Fi public**

Risque de piratage accru



Julia s'est fait pirater son compte sur un réseau social.

Son mot de passe de 8 caractères était facile à deviner à partir des informations que tout le monde peut consulter en ligne sur son profil public.

Vous devez trouver **son mot de passe** pour découvrir qui veut devenir l'ami de Julia.

Voici sa page de profil public et [le lien pour accéder au réseau social](#) .

 Julia	<b>COORDONNÉES</b>	
	Localité	France
	E-mail	julia@pxmail.fr
	<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>	
	Date de naissance	20 août 1981
	Sexe	Femme
	<b>AMIS</b>	<b>2 531</b>



KeePassXC

# Mots de Passe Efficaces

**Ne pas utiliser le même mot de passe partout**



# Sauvegardes Essentielles



## Régularité

Planifier des sauvegardes automatiques

---



## Supports fiables

Utiliser des médias de qualité (clé USB ? disque dur externe ? cloud sécurisé ?)

---



## Stockage distant

Conserver les copies hors site

# Sécurisation des équipements



## Mises à jour

Système et logiciels à jour



## Privilèges limités

Éviter le mode administrateur



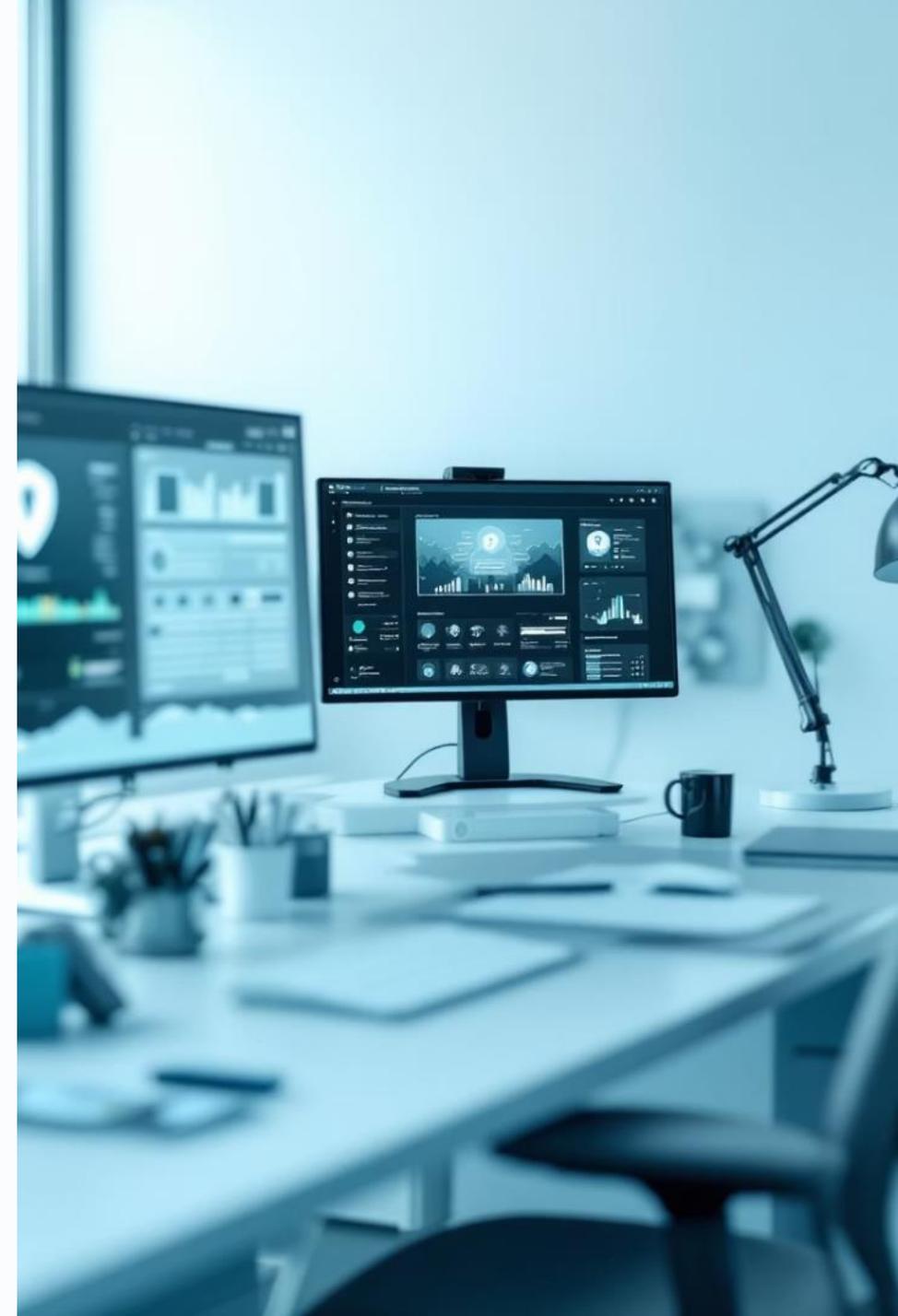
## Équipements nomades

Attention particulière aux appareils mobiles



## Verrouillage

Toujours verrouiller son écran



# Utiliser des mots de passe solides

- Au moins 12 caractères
- Mélange lettres, chiffres, symboles
- Exemple : M0n\_Ch@t!2024
- Ne pas réutiliser



# Menaces Modernes

**Phishing**  
Hameçonnage par emails frauduleux



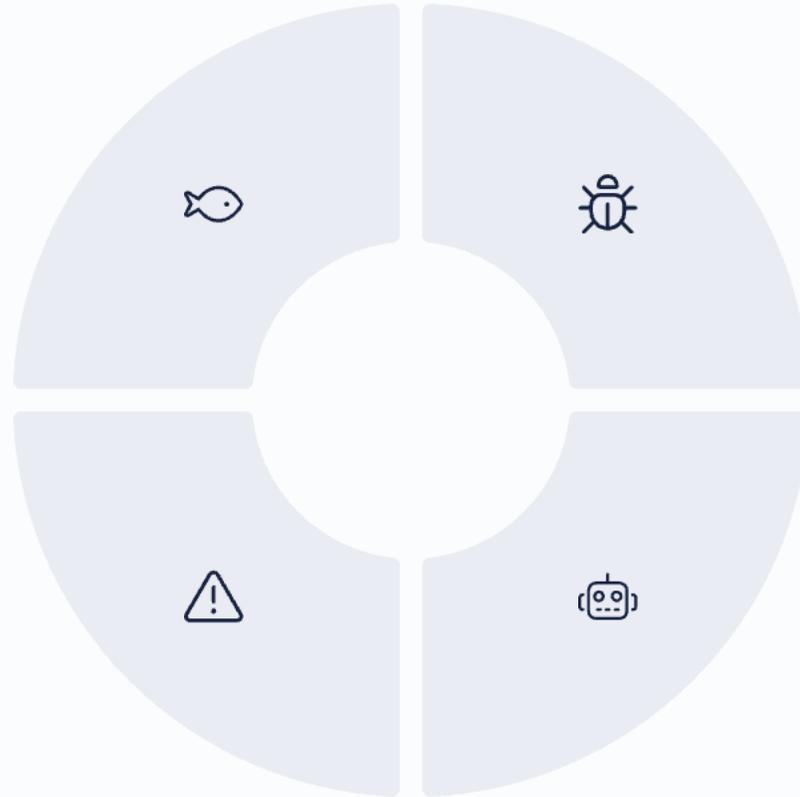
**Malwares**  
Virus, chevaux de Troie, ransomwares



**Scareware**  
Faux antivirus et alertes

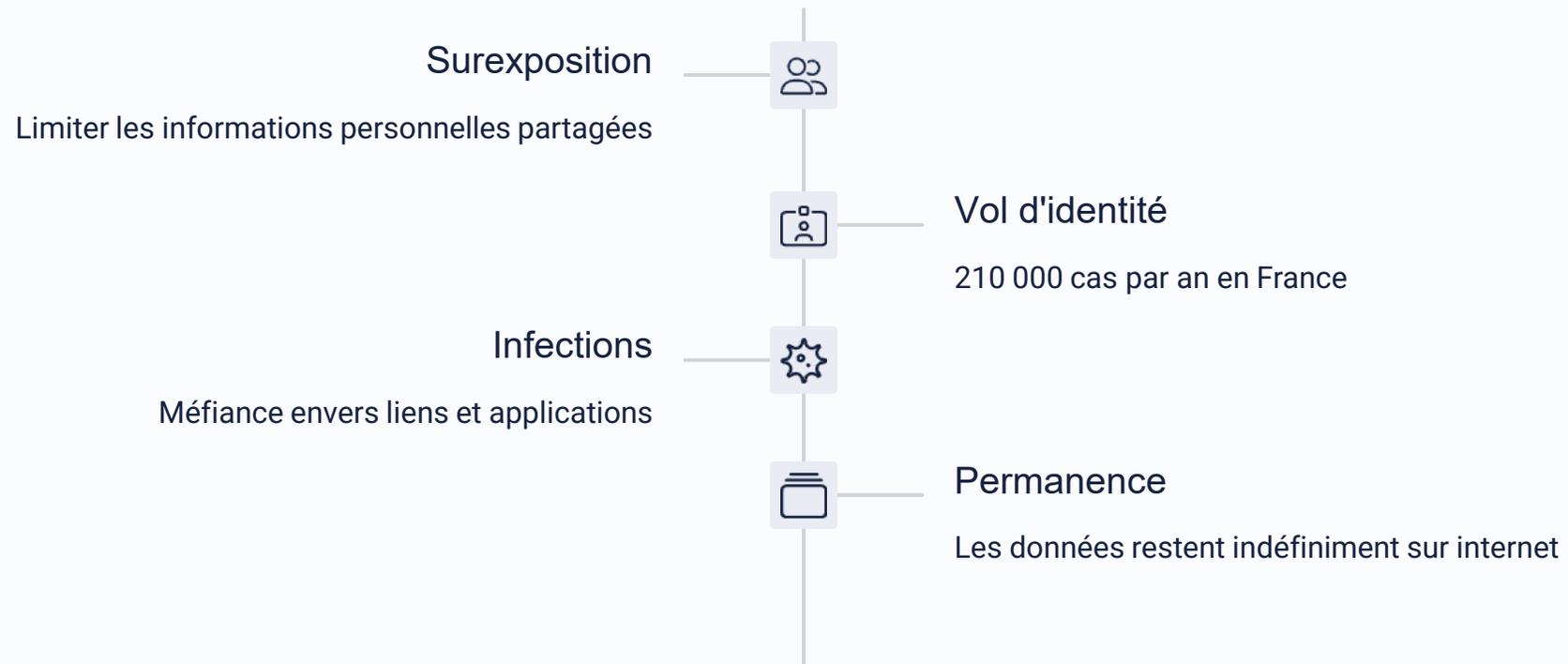


**Botnets**  
Réseaux d'ordinateurs compromis





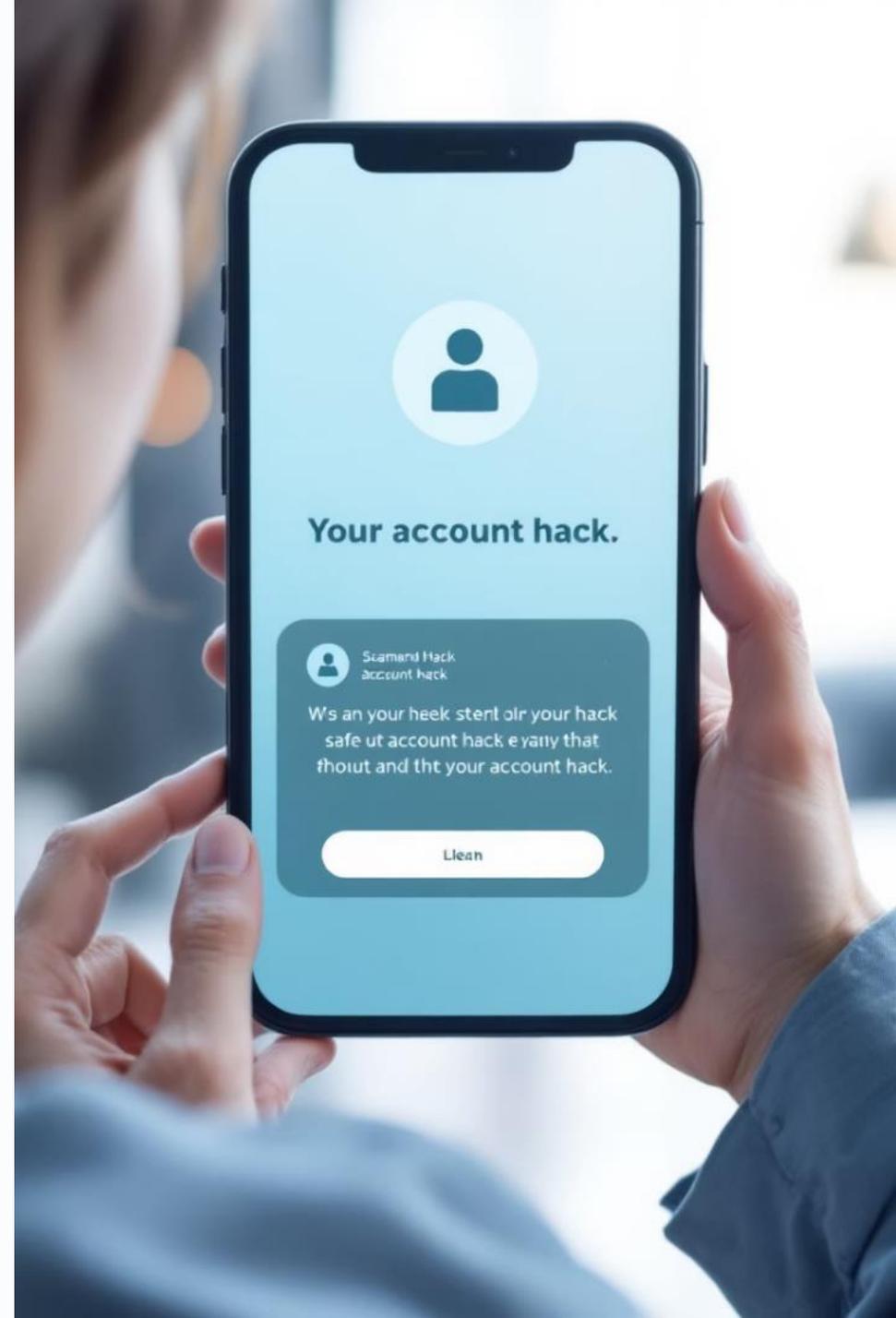
# Réseaux Sociaux et Risques



# Témoignage : piratage ou pas

Imaginez : un SMS vous informe à 05h19 qu'une opération bancaire sur votre compte a été bloquée.

Ne cédez pas à la panique, vérifiez toujours avant d'agir.



# Bonnes Pratiques Essentielles

1

Mots de passe  
Complexes et uniques

2

Mises à jour  
Systèmes et logiciels

3

Sauvegardes  
Régulières et sécurisées

4

Vigilance  
Face aux tentatives d'hameçonnage

5

Ne pas cliquer pas trop vite

6

Vérifier les expéditeurs et les sites

7

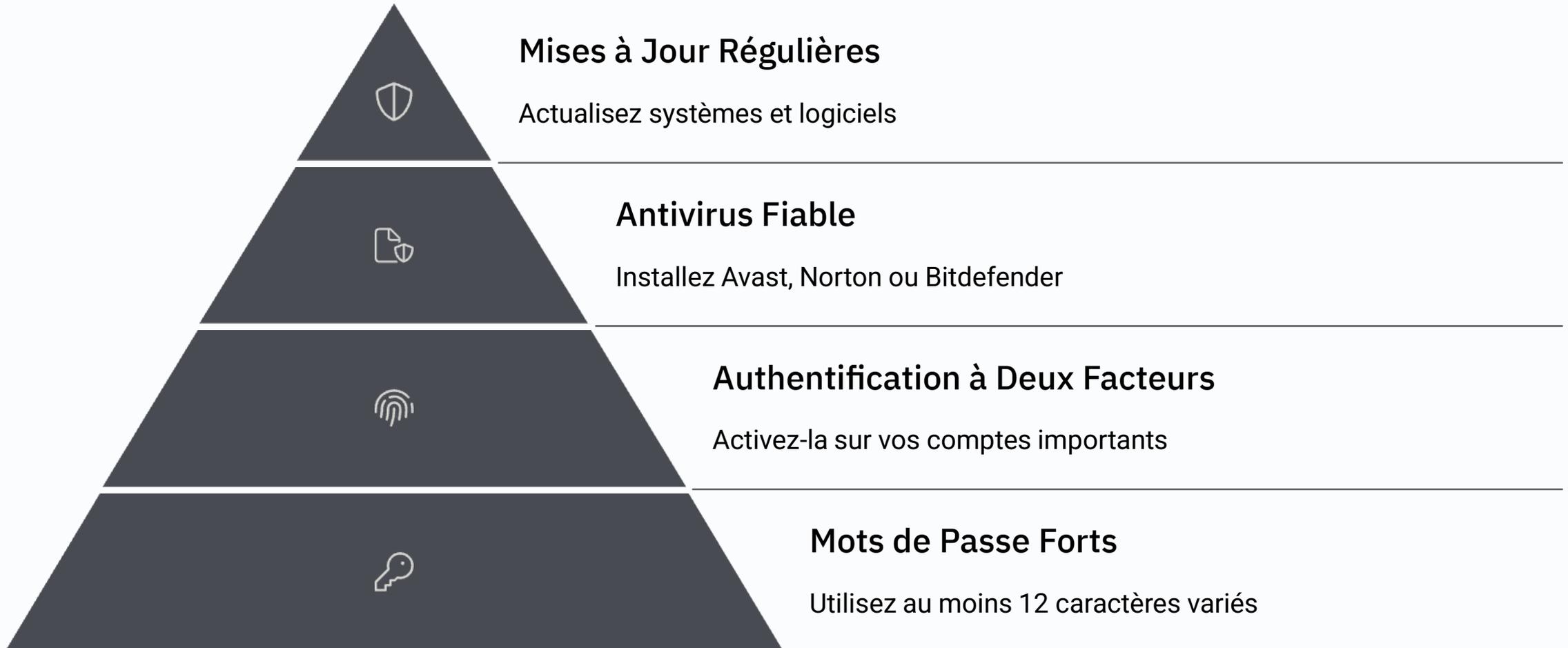
Ignorer les inconnus

8

NE SOYEZ PAS PARANO



# Pare-feu Essentiels : Protégez-vous !



# Protection de Vos Informations Personnelles

## Partagez Sélectivement

Limitez les informations diffusées sur les réseaux sociaux

## Répétez Régulièrement

Faites-en une habitude mensuelle



## Configurez Vos Paramètres

Ajustez la confidentialité sur toutes vos plateformes

## Surveillez Vos Comptes

Vérifiez régulièrement vos relevés bancaires

# En cas de doute, qui contacter ?



## Proche

Parlez-en autour de vous pour un avis.  
Demander de l'aide sans honte.



[cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)

Site officiel pour signaler et assister



## Mairie ou association

Des aides locales peuvent être disponibles



# Que faire si je suis victime ?

1

**Ne paniquez pas**

**Gardez votre calme pour mieux réagir**

2

**Débranchez l'appareil**

**Coupez la connexion internet si possible**

3

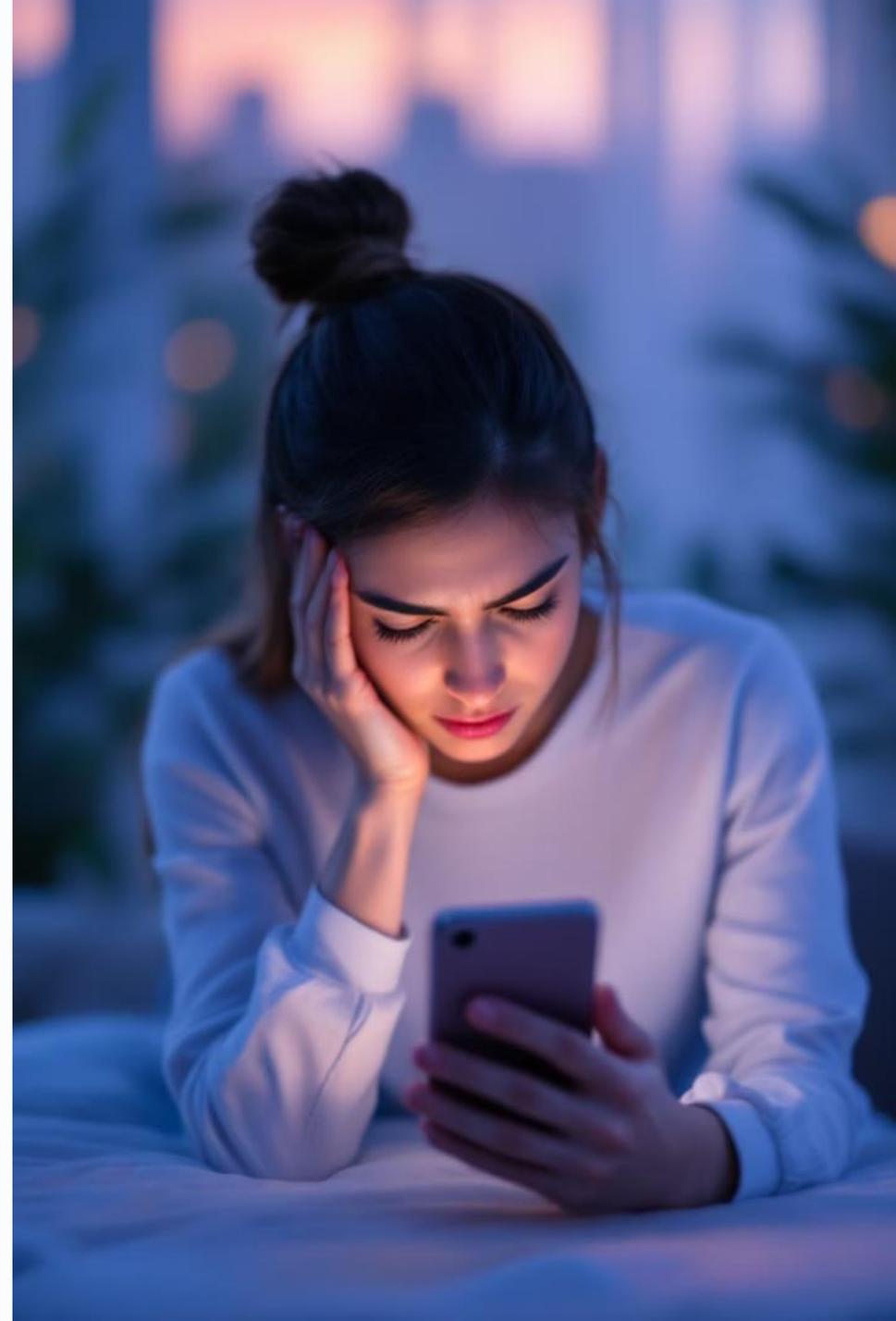
**Appelez un professionnel**

**Demandez de l'aide à un proche ou expert**

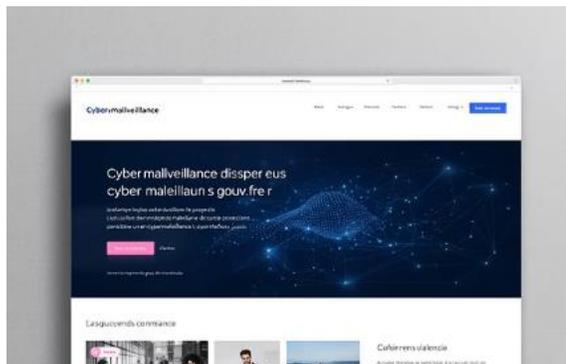
4

**Signalez l'attaque**

**Sur [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) pour assistance**



# Ressources Utiles et Contacts



## Sites Officiels

Consultez [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) et l'[ANSSI](https://www.anssi.fr) pour des informations fiables.



## Guide de la CNIL

Téléchargez le [guide spécial seniors](#) sur la protection des données.



## Numéros d'Urgence

Contactez la Police ou la Gendarmerie en cas de fraude.



LA CNIL, CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR ET L'UNAF PUBLIENT DEUX GUIDES SUR LES CYBERMENACES POUR LES FAMILLES ET LES SENIORS

Piratage de comptes, arnaques en ligne... face aux risques de plus en plus présents, il est nécessaire de pouvoir se protéger. Afin de vous accompagner dans votre quotidien numérique, Cybermalveillance...

#Particulier #Internet #Réseaux sociaux

26 juin 2024

# Conclusion : Devenez un acteur de la Cybersécurité



## Protégez-vous

Appliquez les mesures de sécurité recommandées

---



## Restez informé

Suivez l'évolution des menaces cybernétiques

---



## Partagez vos connaissances

Sensibilisez votre entourage aux bonnes pratiques

La cybersécurité est l'affaire de tous. Votre vigilance est la première ligne de défense.

Des questions ? Je suis là pour y répondre.